

WICHTIG

Vor Ort für Dich da! ewerk SACHSENWALD

Erst ummelden, dann umziehen!

Seit Sommer 2025 gelten gesetzliche Regelungen für den Strommarkt, die alle Energieversorger treffen. **Neu: An- und Abmeldungen von “Stromverträgen" sind nur noch in die Zukunft gerichtet möglich.** Rückwirkende "Ummeldungen und Kündigungen" sind unzulässig. Vermeide eventuelle Mehrkosten, indem Du Dich rechtzeitig im Voraus an- und abmeldst und so Deine Stromkosten nicht einfach weiterlaufen.

Was Du dringend vor Deinem Ein- oder Auszug beachten solltest:

Mindestens 14 Tage vor Deinem Umzug:
Melde Dich frühzeitig beim e-werk. So können wir Dich fristgerecht an- bzw. abmelden. Damit alles reibungslos funktioniert, sind folgende Angaben von Dir wichtig:

- Vorname, Nachname
- Kundennummer (falls bekannt)
- Zählernummer
- Alte und neue Adresse
- Schlüsselübergabetermin
- Name des Hausverwalters / Vermieters / Nachmieters (falls bekannt)

Am Tag der Schlüsselübergabe:
Bitte teile uns umgehend Deinen Zählerstand mit – gern direkt hier im Kundenportal.

Danach kümmern wir uns um alles Weitere für Dich!
Wenn Du Fragen hast, erreichst Du uns:
Im Kundencenter in der Hermann-Körner-Str. 63 in Reinbek:
Montag bis Donnerstag 8:00–17:00 Uhr, Freitag 8:00–13:00 Uhr
Telefonisch: (040) 72 73 73 70
Per Mail: info@ewerk-sachsenwald.de oder
Im Kundenportal: www.ewerk-sachsenwald.de (rund um die Uhr)

