



Vor Ort für Sie da! e-werk SACHSENWALD

Erst ummelden, dann umziehen!

Ab dem 6. Juni 2025 greifen neue gesetzliche Regelungen für den Strommarkt, die alle Energieversorger treffen. **Neu: An- und Abmeldungen von "Stromverträgen" sind nur noch in die Zukunft gerichtet möglich.** Rückwirkende "Ummeldungen und Kündigungen" sind unzulässig. Vermeiden Sie eventuelle Mehrkosten, indem Sie sich rechtzeitig im Voraus an- und abmelden und Ihre Stromkosten nicht einfach weiterlaufen.

Was Sie dringend vor Ihrem Ein- oder Auszug beachten sollten:

Mindestens 14 Tage vor Ihrem Umzug:
Melden Sie sich frühzeitig beim e-werk. So können wir Sie fristgerecht an- bzw. abmelden.
Damit alles reibungslos funktioniert, sind folgende Angaben von Ihnen wichtig:

- Vorname, Nachname
- Kundennummer (falls bekannt)
- Zählernummer
- Alte und neue Adresse
- Schlüsselübergabetermin
- Name des Hausverwalters / Vermieters / Nachmieters (falls bekannt)

Am Tag der Schlüsselübergabe:
Bitte teilen Sie uns umgehend Ihren Zählerstand mit – gern direkt im Kundenportal.

Danach kümmern wir uns um alles Weitere für Sie!

Wenn Sie Fragen haben, erreichen Sie uns:
Im Kundencenter in der Hermann-Körner-Str. 63 in Reinbek:
Montag bis Donnerstag 8:00–17:00 Uhr, Freitag 8:00–13:00 Uhr
Telefonisch: (040) 72 73 73 70
Per Mail: info@ewerk-sachsenwald.de oder
Im Kundenportal: www.ewerk-sachsenwald.de (rund um die Uhr)

